

PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DI PERPUSTAKAAN AKADEMIS

Yoakhina Nicole Makaruku¹, Jermias Victor Manuhutu²

Program Studi Sistem Informasi

Institut Agama Kristen Negeri Ambon

e-mail: y.n.makaruku@gmail.com¹, jery.ichigo.manuhutu@gmail.com²

ABSTRAK

Perkembangan informasi dan pengetahuan saat ini berdampak pada semua organisasi tidak terkecuali pada perpustakaan akademis. Seiring dengan hal tersebut berbagai metode mulai digunakan untuk membantu mengembangkan pengetahuan dan informasi bagi masyarakat dan pengguna perpustakaan, salah satunya dengan menerapkan Knowledge Management (KM). Peran knowledge management di dalam perpustakaan adalah menghasilkan dan menggunakan pengetahuan yang dibutuhkan untuk meningkatkan operasi dari perpustakaan terlebih lagi dalam meningkatkan sisi efektifitas dari perpustakaan tersebut. Selain itu knowledge management akan membantu perpustakaan untuk menjadi nilai tambah bagi organisasi yang menaunginya. Tulisan ini akan menjabarkan penerapan knowledge management di perpustakaan serta tools yang dapat digunakan dalam implementasi knowledge management.

Kata kunci: *Knowledge Management, Academic Library, Perpustakaan Akademis*

1. Pendahuluan

Dalam kehidupan masyarakat berbasis informasi (*information society*), *knowledge* atau pengetahuan merupakan komponen yang tak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari, baik kehidupan ekonomi, bisnis, politik maupun pendidikan. Kesadaran akan pentingnya *knowledge* saat ini sudah mulai muncul, lebih dari sekedar data maupun informasi.

Perpustakaan saat ini merupakan salah satu tempat paling penting dalam dunia pendidikan. Hampir seluruh proses kegiatan belajar-mengajar bersinggungan dengan fungsi perpustakaan. Perpustakaan tidak hanya menjadi sebuah tempat yang diperuntukan sebagai tempat untuk urusan peminjaman buku tapi juga menjadi tempat untuk menggali informasi.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat, peran pustakawan semakin tergantikan dengan *hardware* dan *software* yang mampu menghadirkan jawaban terbaik atau informasi yang lebih tepat. Untuk menunjukkan pentingnya perpustakaan dan nilai perpustakaan tersebut maka perpustakaan akademis harus berkerja keras untuk menghasilkan atau menyediakan informasi yang benar kepada para pengguna di waktu yang tepat dan dengan biaya dan sumber daya manusia yang tepat. Dengan keterbatasan dana, perpustakaan akademis harus mampu untuk meningkatkan efisiensi kinerja operasional mereka dalam memenuhi tantangan sehingga pustakawan mempunyai banyak waktu untuk pengguna. Salah satu *management tool* yang dapat digunakan oleh perpustakaan akademis dalam membantu mereka menghadapi tantangan ini adalah dengan menggunakan *Knowledge Management*.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi sebagai *enabler* dalam menerapkan *knowledge management*, maka diharapkan pengetahuan dalam perpustakaan akademis dapat terkumpul dan membuat perpustakaan akademis tetap terus bertahan.

2. Landasan Teori

A. Knowledge dan Knowledge Management

Knowledge berbeda dengan data maupun informasi. *Knowledge* atau sering diartikan dengan pengetahuan berada di level yang lebih tinggi dari data dan informasi. *Knowledge* merupakan suatu kebenaran yang dipercaya tentang hubungan antara suatu konsep yang sesuai dengan suatu fakta atau kenyataan [1]. Dilihat dari bentuk dan letaknya, *knowledge* dibagi menjadi *tacit* dan *explicit* [2]. *Explicit knowledge* merupakan pengetahuan yang tertulis, terarsip, tersebar (cetak maupun elektronik) dan bisa sebagai bahan pembelajaran (*reference*) bagi orang lain. Sedangkan *tacit knowledge* adalah pengetahuan yang berbentuk *know-how*, pengalaman, kemampuan/*skill* maupun pemahaman. *Tacit knowledge* umumnya tidak tertulis dan masih tersembunyi di dalam pikiran seseorang, namun demikian *tacit knowledge* dapat menjadi *explicit knowledge* jika orang tersebut merekam pengetahuannya di dalam suatu media.

Knowledge Management secara sederhana dapat didefinisikan sebagai suatu kegiatan berkenaan dengan usaha untuk mendapatkan pengetahuan sebanyak-banyaknya dari berbagai sumber [1]. Usaha untuk