

Analisis Kinerja SMA Negeri Siwalima Ambon Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*

Denissa Alfiany Luhulima, Adi Wibowo, Agustinus Noerthjahyana

Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Kristen Petra

Jln. Siwalankerto 121 – 131 Surabaya 60236

Telp. (031)-2983455, Fax. (031)-8417658

E-mail: denissa6luhulima@gmail.com, adiw@petra.ac.id, agust@petra.ac.id

ABSTRAK

SMA Negeri Siwalima Ambon merupakan merupakan salah satu sekolah bertaraf internasional di Ambon. Untuk mendukung sekolah ini agar bisa tetap unggul dan dapat bersaing dengan SMA yang lainnya dan tetap menjadi sekolah bertaraf internasional maka sekolah ini terus melakukan kegiatan-kegiatan yang dapat memwujudkan visi dan misi yang telah dibuat bersama. Peningkatan tata kelola merupakan salah satu cara yang ingin dibuat oleh SMA Siwalima untuk membantu dalam mengintegrasikan data, sehingga melalui data tersebut SMA Siwalima dapat melakukan pengambilan keputusan yang dapat membantu dalam perkembangan SMA Siwalima mewujudkan visi dan misi.

Sebelum melakukan peningkatan tata kelola perlu penilaian terhadap kinerja sekolah. Dalam hal ini metode *balanced scorecard* dapat digunakan. Oleh karena itu di SMA Negeri Siwalima Ambon perlu dilakukan penelitian kinerja dengan menggunakan metode *balanced scorecard*. Sampel penelitian ini adalah 96 siswa dan 48 guru.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menyusun kuesioner, menyebarkan kuesioner, dekomendasi, dan analisis hasil kuesioner. Dari hasil kuesioner maka penilaian kinerja SMA Negeri Siwalima Ambon akan dibagi dalam 4 perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Kata kunci

Peningkatan tata kelola, *Balanced Scorecard*, SMA Negeri Siwalima Ambon

ABSTRACT

As one of the international school in Ambon, SMA SIWALIMA always did the activities which were aimed at improving the management of the school particularly in integrating the data of the school so that the school could made a wisely decision regarding the improvement of the school in achieving the mission and vision.

Before improving the management needs assessment of school performance . In this case the *balanced scorecard* method can be used . Therefore in SMA research needs to be done Siwalima Ambon performance using the *balanced scorecard* method . The sample was 96 students and 48 teachers .

The method used in this study is compiling a questionnaire , distributed questionnaires , decommentation , and analysis of the questionnaire results . From the results of the performance evaluation questionnaires Siwalima Ambon State High School will be divided into four perspectives: financial perspective , customer perspective, business processes perspective , learning and growth perspective .

Keyword

Improving the management, *Balanced Scorecard*, SMA Negeri Siwalima Ambon

1. PENDAHULUAN

Sekolah Menengah Atas pada provinsi Maluku saat ini telah berkembang dengan sangat pesat. Tantangan yang harus dihadapi oleh setiap SMA yaitu cara SMA tersebut dapat menentukan sasaran dan perkembangannya sesuai dengan visi dan misi yang telah dibuat bersama. Pencapaian visi dan misi dari sebuah SMA dapat dilihat ketika SMA tersebut dapat terus berkembang, kegiatan-kegiatannya dapat mewujudkan visi dan misi, dan dapat bersaing dengan SMA yang lainnya. Salah satu cara untuk mencapai hal-hal tersebut yaitu dengan adanya peningkatan tata kelola pada setiap SMA.

Peningkatan tata kelola dapat berupa pengelolaan sumber daya manusia, kualitas pembelajaran, pengelolaan inventaris dan aset, pengelolaan keuangan, data-data yang mendukung proses yang terjadi pada setiap SMA, dan semua unsur yang membantu untuk mencapai visi dan misi.

Peningkatan tata kelola yang baik pada setiap SMA tidak terlepas dari peranan teknologi informasi (TI). Pentingnya TI dalam membantu pengelolaan sma yaitu membantu mewujudkan visi dan misi yang telah direncanakan salah satunya yaitu, pengambilan keputusan berdasarkan data dan informasi yang akurat, dan data yang lebih terintegrasi.

SMA Siwalima Ambon merupakan salah satu sma bertaraf internasional di provinsi Maluku yang terus melakukan kegiatan-kegiatan yang dapat mewujudkan visi dan misi yang telah dibentuk bersama. Peningkatan tata kelola merupakan salah satu cara yang ingin dibuat oleh SMA Siwalima untuk membantu dalam mengintegrasikan data, sehingga melalui data tersebut SMA Siwalima dapat melakukan pengambilan keputusan yang dapat membantu dalam perkembangan SMA Siwalima mewujudkan visi dan misi.