



## CONTRIBUTION OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE TO IMPROVE THE QUALITY OF HIGHER EDUCATION

*CONTRIBUIÇÃO DE LIDERANÇA, COMPROMISSO ORGANIZACIONAL E CULTURA  
ORGANIZACIONAL PARA MELHORAR A QUALIDADE DO ENSINO SUPERIOR*

*CONTRIBUCIÓN DE LIDERAZGO, COMPROMISO ORGANIZATIVO Y CULTURA  
ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR*

**Onisimus Amtu<sup>1</sup>**  
 **Sjeny Liza Souisa<sup>2</sup>**  
 **Lourine Sience Joseph<sup>3</sup>**  
 **Pitersina Christina Lumamuly<sup>4</sup>**

Cite as – American Psychological Association (APA)

Amtu, O., Souisa, S. L., Joseph, L. S., & Lumamuly, P. C. (2021, Jan./Apr.). Contribution of leadership, organizational commitment and organizational culture to improve the quality of higher education. *International Journal of Innovation - IJI*, São Paulo, 9(1), 131-157. <https://doi.org/10.5585/iji.v9i1.18582>.

### Abstract

**Objective of the study:** The low quality of higher education in Indonesia has been a concern as well as a shared responsibility to fix it from an early age. Lack of maximum leadership, low organizational commitment, and organizational culture have had an impact on the implementation of an internal quality assurance system. This study intends to examine whether there is a direct or indirect effect of leadership and organizational commitment on the implementation of an internal quality assurance system mediated by organizational culture in state universities.

**Methodology/Approach:** This research uses quantitative methods with a path analysis design. Each value of the effect of exogenous and endogenous variables is tested and analyzed descriptively and path analysis to show the contribution made by each variable studied. Data were collected through a questionnaire with a sample of 221 from a population of 340 populations spread across three state universities in Ambon city, Maluku province, Indonesia.

**Originality/Relevance:** Organizational culture plays an important role to mediate and contribute to the leadership and organizational commitment to create situations and encourage the participation of all elements in the application of the internal quality assurance system in higher education.

**Main results:** The quality of higher education is determined by many factors, but by increasing the role, performance, competence, and leadership style and supported by organizational commitment in an affective, normative, and sustainable manner, the organizational culture becomes one of the frameworks for every university to improve quality and competitiveness in a planned manner. and continuous.

<sup>1</sup>Doctor. Institut Agama Kristen Negeri – IAKN. Ambon, Maluku – Indonesia. [onisimus\\_amtu@iaknambon.ac.id](mailto:onisimus_amtu@iaknambon.ac.id)

<sup>2</sup>Doctor. Institut Agama Kristen Negeri – IAKN. Ambon, Maluku – Indonesia. [sl\\_souisa@iaknambon.ac.id](mailto:sl_souisa@iaknambon.ac.id)

<sup>3</sup>Doctor. Institut Agama Kristen Negeri – IAKN. Ambon, Maluku – Indonesia. [ls\\_joseph@iaknambon.ac.id](mailto:ls_joseph@iaknambon.ac.id)

<sup>4</sup>Doctor. Institut Agama Kristen Negeri – IAKN. Ambon, Maluku – Indonesia. [pch\\_lumamuly@iaknambon.ac.id](mailto:pch_lumamuly@iaknambon.ac.id)

**Theoretical/methodological contributions:** Universities need leadership that is able to encourage and increase collective organizational commitment and culture to achieve sustainable higher education quality.

**Social/management contributions:** The results of this research can be a new breakthrough for each faculty, department, and the department to prepare prospective professional leaders, build solidarity and display a dynamic, creative, and innovative academic culture.

**Keywords:** Leadership. Organizational commitment. Organizational culture. Internal quality assurance system.

### Resumo

**Objetivo do estudo:** A baixa qualidade do ensino superior na Indonésia tem sido uma preocupação, bem como uma responsabilidade compartilhada para consertá-lo desde tenra idade. A falta de liderança máxima, o baixo comprometimento organizacional e a cultura organizacional têm impactado a implementação do sistema interno de garantia da qualidade. Este estudo pretende verificar se existe um efeito direto ou indireto da liderança e do comprometimento organizacional na implantação de um sistema interno de garantia da qualidade mediado pela cultura organizacional nas universidades estaduais.

**Metodologia / abordagem:** Esta pesquisa usa métodos quantitativos com design de análise de caminho. Cada valor do efeito das variáveis exógenas e endógenas é testado e analisado de forma descritiva e análise de caminho para mostrar a contribuição de cada variável estudada. Os dados foram coletados por meio de um questionário com uma amostra de 221 de uma população de 340 populações espalhadas por três universidades estaduais na cidade de Ambon, província de Maluku, Indonésia.

**Originalidade / relevância:** A cultura organizacional desempenha um papel importante para mediar e contribuir para a liderança e compromisso organizacional para a implementação do sistema interno de garantia da qualidade no ensino superior.

**Principais resultados:** A qualidade do ensino superior é determinada por muitos fatores, mas ao aumentar o papel, desempenho, competência e estilo de liderança e apoiada pelo compromisso organizacional de forma afetiva, normativa e sustentável, a cultura organizacional torna-se um dos marcos para cada universidade melhorar qualidade e competitividade de forma planejada e contínua.

**Contribuições teórico-metodológicas:** A cultura organizacional desempenha um papel importante na mediação e contribuição para a liderança e o compromisso organizacional para criar situações e incentivar a participação de todos os elementos na aplicação do sistema interno de garantia da qualidade no ensino superior.

**Contribuições sociais / gerenciais:** Os resultados desta pesquisa podem ser um novo avanço para cada corpo docente, departamento e departamento para preparar líderes profissionais em potencial, construir solidariedade e exibir uma cultura acadêmica dinâmica, criativa e inovadora.

**Palavras-chave:** Liderança. Compromisso organizacional. Cultura organizacional. Sistema interno de garantia de qualidade.

### Resumen

**Objetivo del estudio:** La baja calidad de la educación superior en Indonesia ha sido una preocupación y una responsabilidad compartida para solucionarlo desde una edad temprana. La falta de máximo liderazgo, el bajo compromiso organizacional y la cultura organizacional han tenido un impacto en la implementación del sistema interno de garantía de calidad. Este estudio pretende examinar si existe un efecto directo o indirecto del liderazgo y compromiso organizacional en la implementación de un sistema de aseguramiento de la calidad interno mediado por la cultura organizacional en las universidades estatales.

**Metodología / enfoque:** Esta investigación utiliza métodos cuantitativos con diseño de análisis de ruta. Cada valor del efecto de las variables exógenas y endógenas se prueba y analiza de forma descriptiva y de ruta para mostrar el aporte de cada variable estudiada. Los datos se recopilaron a través de un cuestionario con una muestra de 221 de una población de 340 poblaciones distribuidas en tres universidades estatales en la ciudad de Ambon, provincia de Maluku, Indonesia.

**Originalidad / relevancia:** La cultura organizacional juega un papel importante para mediar y contribuir al liderazgo y compromiso organizacional con la implementación del sistema de aseguramiento interno de la calidad en la educación superior.

**Principales resultados:** La calidad de la educación superior está determinada por muchos factores, pero al incrementar el rol, desempeño, competencia y estilo de liderazgo y apoyado en el compromiso organizacional de manera afectiva, normativa y sustentable, la cultura organizacional se convierte en uno de los marcos para que toda universidad mejore. calidad y competitividad de forma planificada y continua.

**Contribuciones teóricas / metodológicas:** La cultura organizacional juega un papel importante al mediar y contribuir al liderazgo y el compromiso organizacional para crear situaciones y fomentar la participación de todos los elementos en la aplicación del sistema de aseguramiento interno de la calidad en la educación superior.

**Contribuciones sociales / gerenciales:** Los resultados de esta investigación pueden ser un nuevo avance para cada facultad, departamento y departamento para preparar posibles líderes profesionales, construir solidaridad y mostrar una cultura académica dinámica, creativa e innovadora.

**Palabras-clave:** Liderazgo. Compromiso organizacional. Cultura organizacional. Sistema de aseguramiento interno de la calidad.

## 1 Introduction

Today, the demand for quality and globally competitive higher education has become a necessity. Education is an instrument that measures the progress of a nation in the process of competition and the increasingly rapid progress of science and technology. Because the quality of a nation's human resources is determined by its education delivery system, the pressure and expectation of the community to improve the quality and competitiveness of higher education in Indonesia need to be considered carefully. Policies and strategies to improve the quality of higher education have become government priorities from year to year. Through the National Education System Law, Number 20 of 2003 and the Higher Education Law Number 12 of 2012, all tertiary institutions are obliged to hold higher education tri dharma according to the quality standards set. The three higher education quality standards are national education standards, national research standards, and national community service standards.

On a national scale, the government has set higher education standards and obliged all tertiary institutions to formulate their respective standards according to the national higher education standards, but in reality, there are still various problems and obstacles, both substantial and operational. In comparison, the quality ranking of Indonesian tertiary institutions at the world level shows that Indonesia is very far behind when compared to Singapore and Malaysia. The Higher Education Ranking data released by the QS World University Ranking 2020 places five Indonesian universities, namely the University of Indonesia (ranked 296), Gajah Mada University (ranked 320), Bandung Institute of Technology (ranked 331), Bogor Agricultural Institute (ranked 601-650) and Airlangga University (ranked