

**PENELITIAN DOSEN
LAPORAN HASIL PENELITIAN**



**PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT
DI PERPUSTAKAAN AKADEMIS**

Nama Peneliti :

Yoakhina Nicole Makaruku, M.Kom

Jermias Victor Manuhutu, M.T.I

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI AMBON**

2023

**SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS
PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

1. Nama Peneliti 1 : Yoakhina Nicole Makaraku, M.Kom
NIP : 198312062009012005
Fakultas/Prodi : Program Studi Sistem Informasi

2. Nama Peneliti 2 : Jermias Victor Manuhutu, M.T.I
NIP : 198602072009121007
Fakultas/Prodi : Program Studi Sistem Informasi

Judul Proposal : Penerapan Knowledge Management Di Perpustakaan Akademis

Dengan sesungguhnya menyatakan penelitian dengan judul sebagaimana disebut di atas adalah asli/otentik dan bersifat orisinal hasil karya sendiri (bukan skripsi, tesis, dan disertasi) serta tidak terbukti bahwa penelitian ini hasil plagiasi atau terjemahan.

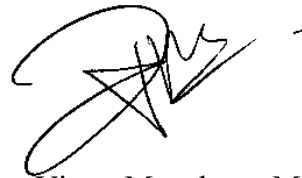
Demikian pernyataan ini saya buat, untuk diketahui oleh pihak-pihak yang membutuhkan.

Ambon, 1 Juli 2023

Yang membuat



Yoakhina Nicole Makaraku, M.Kom
NIP. 198312062009012005



Jermias Victor Manuhutu, M.T.I
NIP. 198602072009121007

IDENTITAS PENELITIAN

1. Judul Penelitian : Penerapan Knowledge Management
Di Perpustakaan Akademis
2. Nama dan Gelar Peneliti : Yoakhina Nicole Makaruku, M.Kom
Jermias Victor Manuhutu, M.T.I
3. Bidang Ilmu : Teknik Informatika
4. Kluster Penelitian : *Knowledge Management*
5. Masa Pelaksanaan Penelitian :
 - Mulai Bulan : April 2023
 - Selesai Bulan : Juli 2023
6. Biaya yang diusulkan : Rp. 16.385.000
7. Lokasi Penelitian : IAKN Ambon

LEMBARAN PERSETUJUAN PENELITIAN

Judul Penelitian : Penerapan Knowledge Management Di Perpustakaan Akademis

Nama Peneliti 1 : Yoakhina Nicole Makaruku, M.Kom

NIP : 198312062009012005

Nama Peneliti 2 : Jermias Victor Manuhutu, M.T.I

NIP : 198602072009121007

Program Studi : Sistem Informasi

Biaya Penelitian : Rp. 16.385.000,-

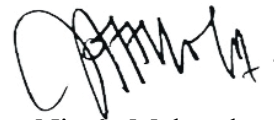
Ambon, 24 April 2023

Peneliti 2



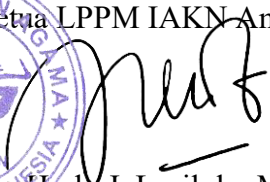
Jermias Victor Manuhutu, M.T.I
NIP. 198602072009121007

Peneliti 1



Yoakhina Nicole Makaruku, M.Kom
NIP. 198312062009012005

Menyetujui,
Ketua LPPM IAKN Ambon



Dr. Herly J. Lesilolo, M.Pd
NIP. 197101231998032002



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Fishbone Faktor Penerapan KM di Perpustakaan Akademis ...	14
Gambar 1.2	Wiig Model	23
Gambar 3.1	Hubungan Faktor-faktor yang mempengaruhi KM.....	31

ABSTRAK

Perkembangan informasi dan pengetahuan saat ini berdampak pada semua organisasi tidak terkecuali pada perpustakaan akademis. Seiring dengan hal tersebut berbagai metode mulai digunakan untuk membantu mengembangkan pengetahuan dan informasi bagi masyarakat dan pengguna perpustakaan, salah satu nya dengan menerapkan *Knowledge Management* (KM). Peran *knowledge management* di dalam perpustakaan adalah menghasilkan dan menggunakan pengetahuan yang dibutuhkan untuk meningkatkan operasi dari perpustakaan terlebih lagi dalam meningkatkan sisi efektifitas dari perpustakaan tersebut. Selain itu *knowledge management* akan membantu perpustakaan untuk menjadi nilai tambah bagi organisasi yang menaunginya. Tulisan ini akan menjabarkan penerapan *knowledge management* di perpustakaan serta tools yang dapat digunakan dalam implementasi *knowledge management*.

Kata kunci: *Knowledge Management, Academic Library, Perpustakaan Akademis.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian mandiri yang berjudul **“PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DI PERPUSTAKAAN AKADEMIS”**.

Laporan Hasil Penelitian ini disusun sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban ilmiah atas kegiatan penelitian yang dilakukan oleh Tim Peneliti di lingkungan IAKN Ambon.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan turut terlibat hingga penyusunan laporan penelitian ini dapat terselesaikan.

Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Yance Z. Rumahuru, MA selaku Rektor Institut Agama Kristen negeri Ambon.
 2. Jermias Victor Manuhutu, M.T.I selaku rekan peneliti dalam penelitian ini.
- Semoga tulisan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Ambon, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

PENELITIAN DOSEN LAPORAN HASIL PENELITIAN	i
IDENTITAS PENELITIAN	iii
LEMBARAN PERSETUJUAN PENELITIAN	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang Masalah	9
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penulisan	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Urgensi Penelitian.....	13
1.6 Tinjauan Pustaka Dan Landasan Teori	14
1.6.1. Tinjauan Pustaka.....	14
1.6.2. Landasan Teori	18
1.6.2.1. Knowledge dan Knowledge Management.....	18
1.6.2.2. Model-model Knowledge Management	18
1.7 Metode Penelitian	23
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	24
2.1 Gambaran umum Perpustakaan Akademis	24
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	25
3.1 Alasan Penerapan <i>Knowledge Management</i>	25
3.2 Penerapan Knowledge Mangament di Perpustakaan Akademis.....	26
3.3 Hasil yang Diharapkan dari Penerapan Knowledge Management	27
3.4 Tools Penerapan Knowledge Management di Perpustakaan Akademis.....	30
3.5 Sumber Daya dalam Penerapan <i>Knowledge Management</i>	34
3.6 Memupuk Semangat Implementasi Knowledge Management	35
BAB IV PENUTUP DAN KESIMPULAN	37
4.1 Kesimpulan.....	37
4.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....	39